

# SBN<sup>abo</sup>

## Der Beratungsservice für Arbeitnehmervertretungen

### Beratungsservice für ANV

SBN Services bietet für Arbeitnehmervertretungen einen Beratungsservice für alle Fragen aus dem ANV-Alltag an. Anfragen und Fragen in den Bereichen Arbeitsrecht, Arbeitszeit, Betriebswirtschaft, ANV-Organisation und Verhandlungen können mit einem SBNabo fachkundig beantwortet werden.

SBN Services beantwortet dabei konkrete Fragen, erarbeitet auf Antrag Musterreglemente und berät Arbeitnehmervertretungen beim Erarbeiten von Positionen und im Vorfeld von oder während Verhandlungen.

### Elektronische Plattform

Das **SBNabo** wird auf einer elektronischen Plattform unter [www.sbn-services.ch/abo](http://www.sbn-services.ch/abo) angeboten. Die Aufgabe von Anfragen (Tickets) wird elektronisch mit dem Hochladen von Word- oder PDF-Dokumenten getätigt, in welchen die Frage und wenn nötig ergänzende Informationen enthalten sind.

Die Beantwortung der Anfragen erfolgt ebenfalls über die elektronische Plattform mit der Bereitstellung der schriftlichen Antwort in einem PDF-Dokument.

### Wie funktioniert's?

Die interessierte ANV bezahlt im Voraus die Abogebühr des **SBNabo** mit einer maximalen Laufdauer von einem Jahr. Nach der Abonnementsbestellung und Überweisung der Abogebühr von CHF 500.- kann die ANV über die elektronische Plattform Tickets aufgeben, welche standardmässig innerhalb von 72 Stunden schriftlich per Mail beantwortet werden. Der Beratungsaufwand wird nach den effektiven Zeitaufwendungen von SBN Services dem Beratungsabonnement belastet. Wenn das Aboguthaben von CHF 500.- aufgebraucht ist, muss ein neues Abo bestellt und bezahlt werden, bevor weitere Anfragen bearbeitet werden können. Nach Ablauf der maximalen Abodauer von einem Jahr wird das nicht verwendete Guthaben in eine Gutschrift für die Weiterbildungsangebote von SBN Services umgewandelt. Die Gutschrift kann innert zwei Jahren eingelöst werden, danach verfällt sie zugunsten von SBN Services.

### Preise

Die Beratung und Beantwortung der Anfragen (Tickets) durch SBN Services wird mit einem Stundensatz von CHF 60.- dem **SBNabo** belastet. Pro Ticket wird mindestens eine halbe Stunde verrechnet, auch wenn der

effektive Zeitaufwand geringer ausfällt. Der Aufwand wird auf die Viertelstunde genau verrechnet. Für die Zustellung / Erarbeitung von Reglementen wird eine Pauschale von CHF 200.- dem **SBNabo** belastet.

### Expresszuschlag

Die Tickets werden innerhalb von 72 Stunden beantwortet. Falls es einmal pressiert, können Tickets auch per Express aufgegeben werden. Expressanfragen werden dann innerhalb von 24 Stunden (von Montag bis Freitag) beantwortet. Sie werden mit einem Zuschlag von 100% dem **SBNabo** belastet.

### Ungenügendes Guthaben zur Ticketbearbeitung

Wenn das restliche Aboguthaben nicht mehr für eine professionelle Bearbeitung der Beratungsanfrage reicht, behält sich SBN Services vor, die Beantwortung von einer Aboerneuerung mit Überweisung der Abogebühr abhängig zu machen.

### Nichteinhaltung der vertraglichen Bearbeitungszeit

Falls die aufgegebenen Tickets nicht in der vertraglich vereinbarten Bearbeitungszeit beantwortet werden können, informiert SBN Services den Abonnenten darüber per Mail. Expressanfragen werden in diesem Fall innert 72 Stunden beantwortet und ohne Zuschlag verrechnet, normale Anfragen so schnell als möglich und mit einem Preisnachlass von 50%.

### Vertragsänderungen

Vertragsänderungen während einem laufenden **SBNabo** können nur mit Zustimmung des SBNabonnenten erlassen werden.

### Inkrafttreten

Diese Bestimmungen treten am 12. Januar 2010 in Kraft und sind bis auf Widerruf gültig.

**Abobestellung auf [www.sbn-services.ch/abo](http://www.sbn-services.ch/abo)**